

국민연금 사회책임경영보고서2014

죽인을 든든하게
연금을 튼튼하게



국민연금금은 이해관계자 여러분의 관심과 지지에 힘입어 가입자 2천백만 명, 연금 수급자 3백 53만 명, 기금운용 규모 450조 원의 세계 4대 연기금으로 성장했습니다.

경영현황 사회보장은 공적부조, 사회보험, 복지서비스로 구성되어 있습니다. 공단은 사회보험인 국민연금의 관리운영 주체인 동시에 공적부조인 기초연금을 운영하고, 장애판정·장애인 활동지원·노후설계 서비스와 같은 복지 서비스도 제공하는 등 사회보장의 모든 영역을 담당하고 있는 세계 유일무이의 종합복지 서비스 기관입니다. 1988년 도입된 국민연금은 제도시행 11년 만에 전 국민으로 가입대상을 확대하였고 두 차례에 걸친 재정 안정화 조치로 향후 약 50년간의 장기 재정 안정성을 확보하고 있습니다. 또한 최근에 국민연금기금이 450조 원을 돌파하여 외형적 규모로는 세계 4위에 해당하지만 일본은 공적시장 중심의 연금이고, 노르웨이는 국부펀드이므로, 순수연기금인 네덜란드(470조원)를 올 해 말 추월할 것으로 예상되어 국민연금은 사실상 세계 최대의 순수연기금 운용기관으로 우뚝 서게 됩니다.

사회책임경영 과제와 성과 사회책임경영의 3대 축인 경제·사회·환경에 입각하여 윤리경영·동반성장·사회공헌·환경경영·책임투자·신뢰경영의 6대 전략을 구축하였고 기관운영 측면에서 직장 내 양성평등과 노동환경 개선 등의 그 중요성을 충분히 인식하고 있습니다. 먼저, 기금운용은 안정성, 수익성과 함께 공공성 측면도 균형 있게 고려하고 있습니다. 예비운용사 운영, 합리적 의결권 행사, 해외투자 선도 기관으로의 역할 및 위탁운용 확대 등 국내 금융발전을 위한 노력을 기울인 결과, 2014년 올해의 기관투자자상을 수상하는 영광을 얻었습니다. 둘째, 제도운영 측면에서는 모든 업무에서 명품서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 민원행정과 장애인복지 부문에서 대통령상을 수상하였고 공단 콜센터는 공공과 민간부문을 통틀어 가장 서비스가 우수한 기관으로 평가받고 있습니다. 셋째, 노후설계 서비스에서 국내 대표기관으로 확실히 자리매김하고 있으며 연금지급 업무에 있어서는 세계 최고 수준의 정확성을 보유하고 있습니다. 아울러 기초연금제도의 조기 정착과 차질 없는 운영을 위해서도 최선의 노력을 다하고 있습니다. 마지막으로 기관운영 측면에서는 조직 내 양성평등을 위해 여성 임원과 간부 비중을 확대하고 있으며, 장애인과 고졸 채용도 선도적으로 추진하고 있습니다.

공단은 사회적 책임을 다하기 위하여 공단의 서비스 모토이자 경영철학을 ‘국민을 섬기겠습니다.(Serve the Public)’ 로 정했습니다. 또한, 사회책임 경영보고서를 지속적으로 발간함으로써 공단의 사회책임경영을 고도화하고 사회책임경영의 사회적 확산에도 기여하고자 합니다.

이해관계자 여러분의 더 많은 애정과 관심을 부탁드립니다.
감사합니다.

2014년 10월 국민연금공단 이사장 **최광**

NPS SUSTAINABILITY REPORT SUMMARY

국민을 든든하게 연금을 든든하게

국민연금공단은 내일의 든든한 버팀목이 되고자 든든한 연금제도 운영과 경제, 사회, 환경 측면의 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 그 노력과 성과를 담아 매년 사회책임경영보고서를 발간하고 있으며, 추가로 궁금하신 사항이나 정보가 필요하신 분은 아래 연락처로 연락 주시기 바랍니다. 더 자세한 내용은 국민연금공단 웹사이트(<http://www.nps.or.kr>)에서 확인하실 수 있습니다.

담당부서 총무지원실 사회책임경영부
이메일 nps0621@nps.or.kr
전화 02-2240-1908

Company Profile

(2013년 말 기준)

국민연금공단은 국민의 노령, 장애 또는 사망 시 연금지급을 지급하여 국민생활의 안정과 복지 증진에 이바지하는 것을 목적으로 1987년 9월에 설립되었습니다. 2013년 말 현재 가입자 2,074만 명, 수급자 344만 명에 대한 연금 서비스를 제공하고 있으며 적립금 약 427조 원의 국민연금 기금 운용 및 다양한 복지 서비스 사업을 수행하고 있습니다.

기업명	국민연금공단
본원 소재지	서울특별시 송파구 올림픽로 35다길 13
임직원수	4,786명
조직	· 본부 : 11실 2센터, 기금운용본부, 준법감시인, 국민연금연구원 · 지방 : 97개 지사, 상담센터 51개소, 장애심사센터, 국제협력센터 · 해외 : 뉴욕사무소, 런던사무소
국민연금기금	427조 원

주요 사업부문



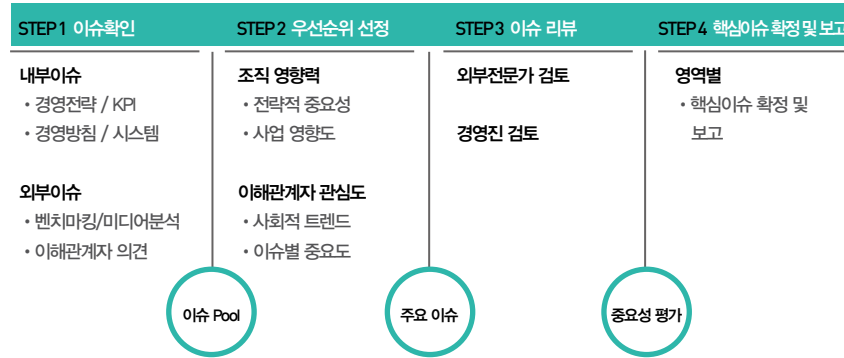
가입자 서비스 <ul style="list-style-type: none"> · 가입자에 대한 기록의 관리 및 유지 · 연금보험료의 부과 · 제증명 발급 서비스 · 노후설계 서비스 · 두루누리 사회보험 지원 사업 	기금운용 <ul style="list-style-type: none"> · 국민연금기금 운용정책 실행 · 국내외 주식, 채권, 대체 자산 운용 · 투명한 기금·회계 관리 · 운용성과의 적정공시 	연구조사 <ul style="list-style-type: none"> · 연금제도 및 사회보험연구 · 기금운용 효율화 방안 연구 · 제도핵심 트렌드 전파
연금급여 서비스 <ul style="list-style-type: none"> · 연금지급 · 일시금 지급 · 수급가능자 청구안내 · 사후관리 	국제협력 <ul style="list-style-type: none"> · 사회보장협정 체결 및 시행 · 외국인 수급자 적정관리 · 선진 제도전수 및 국제협력 	복지 서비스 <ul style="list-style-type: none"> · 장애인복지법에 의한 장애 등급심사 · 장애인 활동지원 사업 · 국민연금 실버론 · 국민기초생활수급자 근로능력 평가

주요 성과 (5개 분야 대통령상 수상)

남녀고용평등 우수기업 수상 (2013.5)	민원행정개선 우수사례 '안심 맞춤 서비스' (2013.11)	국가품질경영대회 인재개발부문 우수기관 (2013.11)	장애인의 날 기념 기관 표창 (2014.4)	근로자의 날 기념 상생의 노사문화 정착 (2014.5)
-------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	--------------------------	--------------------------------

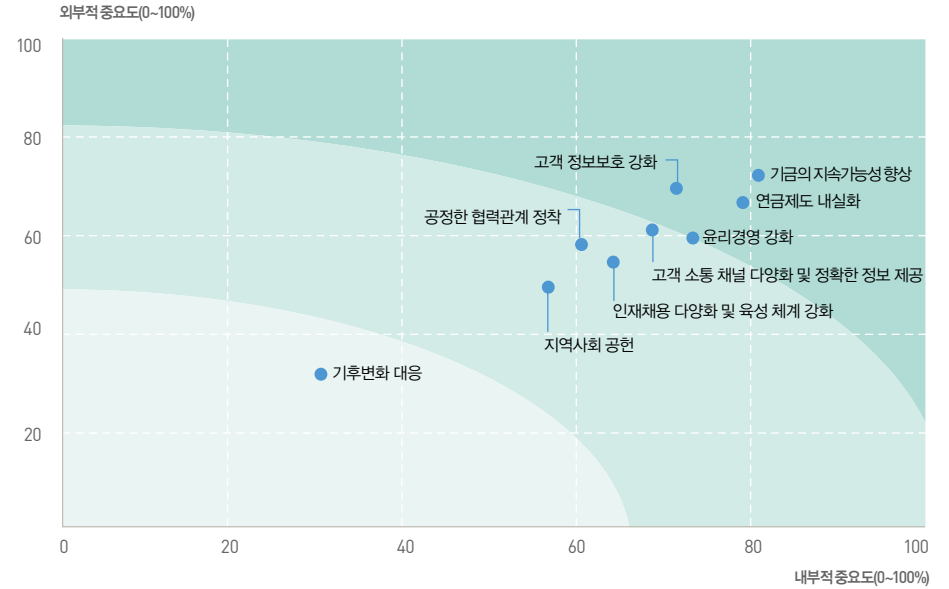
사회책임경영 핵심이슈

공단은 내외부의 다양한 이슈 중 공단 사회책임 경영에 영향력이 크고 이해관계자의 관심이 높은 이슈를 선별하여 핵심이슈 중심으로 작성하여 보고하고 있습니다. 이를 위해 보고서 작성 가이드라인 GRI G4 기반으로 이슈의 중요도를 평가하는 중대성 평가를 실시했습니다. 핵심이슈 선정은 이슈 확인(identification), 우선순위 선정(Prioritization), 이슈 리뷰(Review), 핵심이슈 확정 및 보고(Validation and Report) 순으로 진행했습니다.

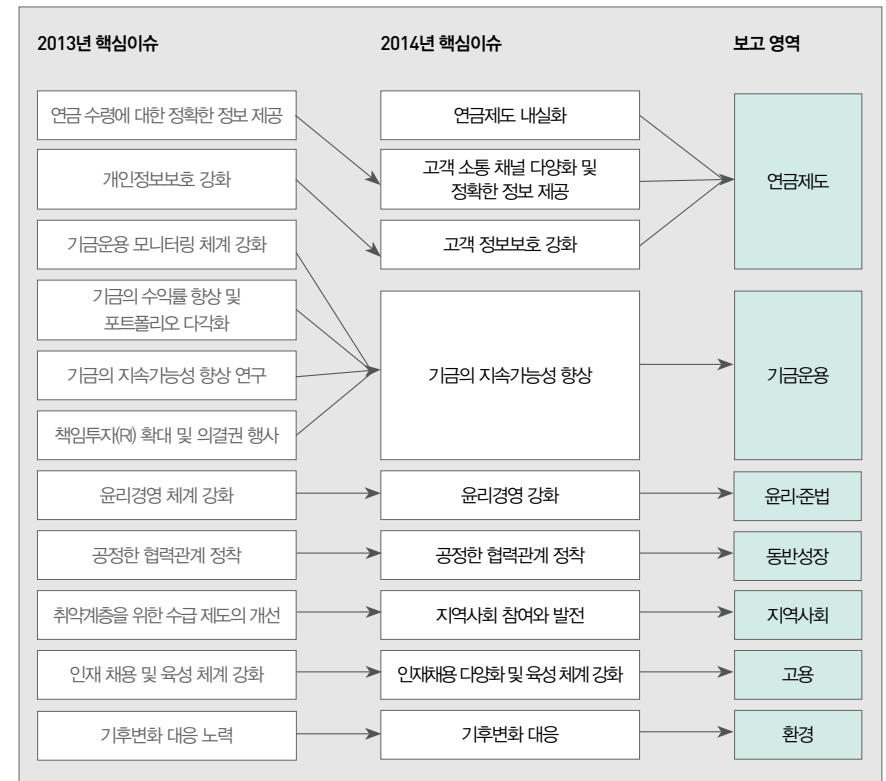


STEP 1 이슈확인	주요 이슈에 대한 분석을 위해 GRI, ISO26000 등 CSR 관련 국제 표준을 비롯하여, 미디어 리서치, Trend & Impact 분석, 정부 국정과제 분석, 내부 추진성과 검토, 주요 실무부서 인터뷰를 통해 총 30개의 주요 이슈 Pool을 구성했습니다.
STEP 2 우선순위 선정	외부 이해관계자가 생각하는 중요도와 공단 사업 측면에서의 중요도를 분석하여 모든 이슈별로 우선순위를 선정했습니다. 이해관계자가 중요도는 외부 이해관계자 설문과 인터뷰 내용을 평가했으며, 공단의 중요도를 파악하기 위해 내부 임직원 설문, 실무자 인터뷰, 내부 전략 및 경영문서 분석, 경영진 의견 수렴 등을 실시했습니다. 최종 8개 이슈는 외부 이해관계자 의견수렴에 무게중심을 두기 위해 공단 상위, 외부이해관계자 중간레벨까지 보고했습니다.
STEP 3 이슈 리뷰	최종 핵심이슈를 확정하기 전, 외부 전문가 검토와 경영진 검토과정을 진행했습니다. 이슈 Pool 구성 및 우선순위 평가 과정에서 공단 의견중심이 아닌 외부 이해관계자 의견과 더 나아가 가치사슬(value chain)상 관련 외부이해관계자의 의견을 충실히 반영되었는지를 별도로 점검했습니다.
STEP 4 핵심이슈 확정 및 보고	우선순위 평가를 통해 선정된 8개 핵심이슈를 바탕으로 GRI G4가 제시하는 중대측면(Aspect)을 선정했습니다. 선정된 7개의 보고영역은 고유영역인 '연금제도', '기금운용'과 '윤리·준법', '지역사회', '동반성장', '고용', '환경'으로 사회책임위원회를 통해 최종 확정, 주요활동 및 성과를 본 보고서에 반영했습니다.

중대성 평가 결과



핵심이슈와 GRI G4 측면(Aspect)



* 기후변화 대응은 상대적으로 중요도가 낮게 평가되었으나, 온실가스 감축, 에너지 절감 등 정부의 중요한 시책으로서 공공기관으로서 중요하다 판단되어 Aspect에 포함

국민연금공단은 연금제도 내실화를 어떻게 실천해 나가고 있나?

국민연금은 국가가 보험의 원리를 도입해 만든 사회보험으로 가입자, 사용자 및 국가로부터 일정액의 보험료를 받고, 이를 재원으로 노령연금, 유족연금, 장애연금 등을 지급하여 국민의 생활안정과 복지증진을 도모하는 사회보장제도입니다. 연금제도의 효율적 관리운영을 위해 1987년 9월, 국민연금공단을 설립하였으며 연금제도는 10인 이상 사업장 근무 근로자 및 사업주를 대상으로 실시한 뒤 1992년부터는 5인 이상 사업장으로 확대하였고, 1995년에는 농어촌 지역으로 확대 후 1999년 도시지역까지 실시하여 전국민 연금시대를 열었습니다.

1,617 만명

소득신고자
(전년대비 51만 명 증가)
(총가입자수 2,074만명)

138 만명

보험료 지원자
(전년대비 47만 명 확대)

344 만명

연금수급자
(전년대비 13만 명 증가)

90.0 점

노후준비 인식도
(전년대비 3.7점 상승)

저소득층 근로자 보험료 지원 확대 **36**만 명 신규 가입 혜택

공단은 비정규직을 포함, 저소득 근로자들의 가입 독려를 위해 5대 업종을 선정, 가입을 추진하여 취약계층 36만 명을 신규로 가입시켰으며 이는 2012년 14만 명에 비해 22만 명이 증가한 것입니다. 또한 보험료 지원기준은 완화하고 지원수준은 높여 8만 명에게 194억 원을 추가로 지원했습니다.

농·어업인 보험료 최대 50% 지원 **9**만 6천 명 신규 가입 혜택

공단은 지역가입자 및 지역임의계속가입자가 농·어업인인 경우, 본인 부담 연금보험료 정액(률)을 국고에서 지원해주고 있습니다. 2013년에는 월 소득이 79만 원 이하일 때 연금보험료의 50%인 35,550원까지 지원해 9만 6천 명의 농·어업인이 신규로 가입하였습니다. 2013년 한 해 동안 329천 명의 보험료를 지원하여 농·어민들의 노후소득을 보장해줄 수 있도록 노력하고 있습니다.

소득자료 없는 취약계층 연금수급권 보장 **48**만 명 신규 가입 혜택

소득자료가 없어 노후준비가 취약한 계층의 경우 국민연금 가입을 통한 연금수급권 보장이 더욱 절실합니다. 공단은 베이비부머(55~63년생), 경력단절여성, 최근 사업장 상실자 등 중점 추진대상 293만 명을 선정하여 대상에 맞는 맞춤형 상담을 진행하여 48만 명이 지역에 신규로 가입했습니다.

사업장 불편해소 및 신고 편의성 강화 **기준소득월액 적정성 강화**

사업장에서 가입신고 시 실제소득과 다른 금액이 신고된 경우 별도로 조정신고를 해야 하는 불편이 있었습니다. 공단은 기준소득월액 적정여부 사전확인 시스템을 도입, 사후 증빙자료 제출 등을 통해 1,583명의 신고를 정정하여 사업장의 불편해소 및 보험료 5억 원을 추가로 부과하였습니다. 또한 75천 명의 국세청 과세소득자료를 확인해 28천 명에게 221억 원을 소급하여 부과했습니다.

지역가입자 기준소득월액 적정 관리 **급여소득 가입자와 형평성 제고**

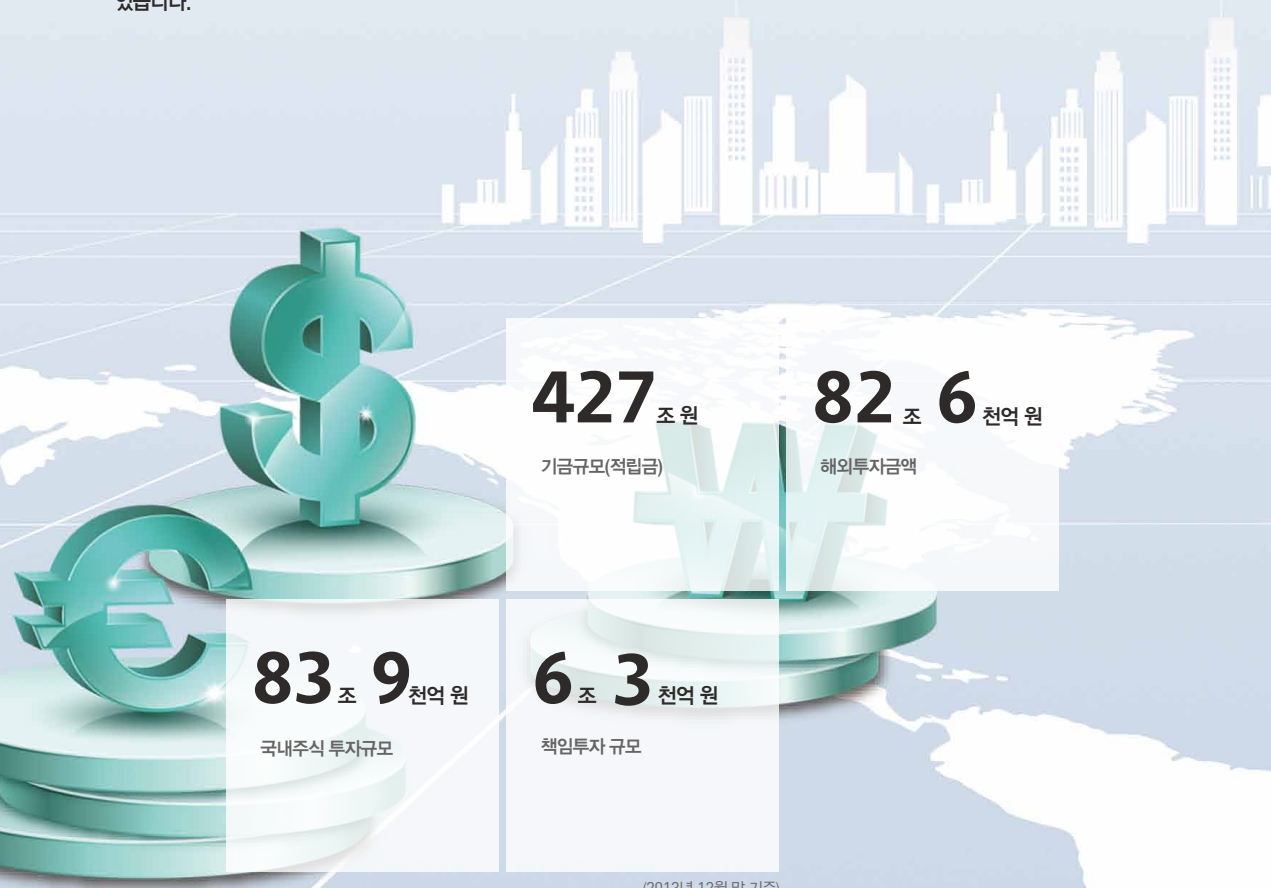
지역가입자는 과세소득자료 보유율이 낮고, 실소득 간 격차가 발생하여 급여소득자와 형평성 문제가 제기되었습니다. 공단은 과세금액 미보유자에게 신고 권장 소득월액 이상으로 신고하도록 안내하고, 국세청 과세자료를 통한 사후확인 강화로 31만 명에게 1,830억 원을 추가 부과하였습니다.

가입자 중심 제도개선 개선 추진 **경력단절여성 등 총 464**만 명 장애·유족연금 수급권 보장

과거 보험료 납부 이력이 있음에도 현재 소득활동을 하지 않는 경우, 미혼인 무소득자는 납부예외로 관리되어 장애·유족연금을 받을 수 있지만, 기혼인 무소득자는 적용제외자로 관리되어 장애·유족연금을 받을 수 없는 형평성 문제가 제기되었습니다. 이에 공단은 과거 보험료 납부이력이 있는 경우 현재 소득유무 또는 혼인여부와 관계없이 장애·유족연금을 보장받을 수 있도록 개선안을 마련하여 경력단절여성 등 총 464만 명의 장애·유족연금 수급권을 보장하기 위해 제도개선을 추진하였습니다.

국민연금공단은 기금을 안정적으로 운용해 나가고 있는가?

국민연금은 2013년 12월 말 기준, 가입자 2,074만 명, 기금규모 427조 원의 세계 4위 수준의 대한민국 대표 공적 연기금입니다. 국민연금기금 적립금은 대한민국 GDP의 33.5% 수준인 427조 원이며 국내 주식 투자규모 83조 9천억 원으로 대한민국 주식시장 시가총액의 6.4%에 해당합니다. 또한 대한민국 책임투자 시장규모의 73%에 해당하는 6조 3천억 원을 책임투자펀드 등에 투자하고 있습니다. 공단은 기금 규모가 증가함에 따라 장기적인 관점에서 안정적인 수익기반을 마련하고자 수익기반과 위험분산을 위한 기금 포트폴리오의 효율성 개선과 해외 대체 투자 비중을 늘리는 투자다변화를 추진하고 있습니다.



경제적 가치 창출과 배분

국민연금기금은 연금보험료, 운용수익금, 적립금 및 국민연금공단 수입지출 결산상의 잉여금으로 조성됩니다. 국민연금은 지난해 글로벌 경기 회복의 지연과 경제 성장의 둔화 등 어려운 경제환경 속에서도 국민연금은 끊임없는 변화와 혁신으로 제도와 기금의 발전을 도모하였습니다. 공단은 2013년 한 해 동안 연금보험료, 기금 운용수익 등으로 32조 489십억 원을 조성하고 연금급여, 공단운영비 등으로 13조 641십억 원을 지출하여 전년도 적립금 391조 968십억 원 대비 34조 987십억 원이 증가한 426조 955십억 원의 국민연금기금을 적립하고 있습니다. 공단의 가치배분은 정부로부터 승인된 예산에 한하여 사용되며 2013년은 13조 6천억 원의 예산이 승인되어 고객, 임직원, 협력회사, 지역사회, 정부, 기타 공단사업을 위해 사용하였습니다.

기금적립현황

(단위: 십억 원)

구분	2013
적립금(시가)	426,955
기금증가액	32,489
수입	46,130
지출	13,641
전년도 적립금(시가)	391,968

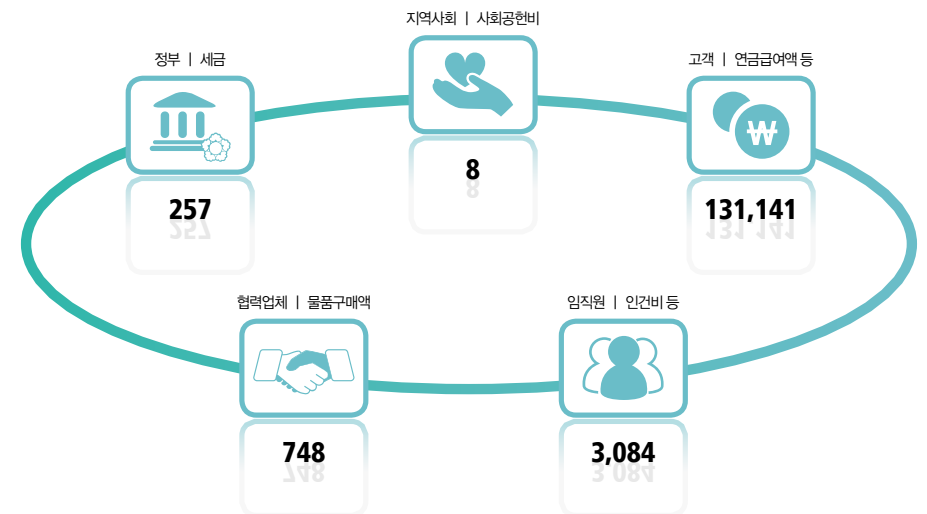
경영 성과

(단위: 백만 원)

구분	2011	2012	2013	
고유 사업	자산총계	612,429	675,210	861,788
	부채총계	709,472	780,731	965,311
	자본총계	-97,043	-105,521	-103,523
기금 사업	자산총계	350,458,141	392,924,343	427,670,377
	부채총계	1,590,449	956,675	715,854
	자본총계	348,867,692	391,967,668	426,954,523

경제적 가치 배분


(단위: 억 원)



(2013년 12월 말 기준)

청렴한 조직을 위해 윤리와 준법시스템이 제대로 작동되고 있는가?

최근 기업의 투명성과 도덕성 그리고 청렴문화에 대한 이해관계자의 요구가 확대되고 있으며, 협력회사에 대한 부당거래 및 지위 남용 등 윤리적 문제가 이슈화되면서 기업 윤리가 강조되고 있습니다. 공단은 윤리경영을 선택사항이 아닌 지속가능한 성장과 발전을 위한 핵심적 요소로 인식하고 있으며, 투명하고 바른 기관이 되기 위해 임직원을 대상으로 다양한 교육과 프로그램을 실시하고 있습니다. 2013년에는 NPS 윤리의식진단 지수 93.8점, 국민권익위원회 반부패 경쟁력 평가 '우수' 달성, 부패사건 'ZERO', 경영공시 오류율 0% 등의 성과를 거뒀습니다.

<p>100 점</p> <p>보건복지부 개인정보보호 관리수준 진단</p>	 <p>WE SUPPORT</p> <p>UNGC 반부패 국제 심포지엄 우수기관 선정</p>
<p>8.18 점</p> <p>청렴도 평가 (전년대비 0.14점 상승)</p>	<p>89.7 점</p> <p>KoBEX SM (전년대비 5.2점 상승)</p>

윤리경영 가치 및 원칙 이행

공단은 2000년 국민연금서비스현장 제정을 시작으로 2003년에는 임직원 행동강령을 제정하여 이를 윤리적 행동기준으로 삼아왔으며 '윤리문화 확산을 통한 투명경영 구현' 을 모토로 투명한 기업문화를 만들어가고 있습니다. 윤리헌장, 사회책임경영 실천예규, 계층·직무별 특별지침 등 윤리규범을 재정비하였으며 그 결과, 2013 UNGC 반부패 국제 심포지엄에서 우수사례로 선정되었습니다.

기금운용 반부패 제도 개선

공단은 기금운용에 관련한 부패가 발생하지 않도록 제도를 강화했습니다. 기금운용본부는 임직원 행위규범을 강화하기 위해 임직원 및 가족의 개인주식거래를 점검했으며, 내부기밀정보 유출여부를 점검하여 유출관련 기관에 대해 6개월간 거래를 제한시켰습니다. 또한 기금운용 정보관리를 위해 전담인력 운영 등 내부정보 무단유출 점검을 강화하였으며, 기금관련 퇴직임직원의 관련기업 재취업을 제한하고 있습니다.

개인정보보호 강화 **4**년 연속 우수기관 선정

공단은 연금급여 지급 등 업무를 수행하기 위해 많은 양의 개인정보를 취급하고 있는 기관으로서 개인정보보호는 더욱 중요합니다. 개인정보보호 관련 내부 규정, 지침 등을 제정하여 개인정보보호 정책을 안정적으로 수행하며, 전 직원을 대상으로 온·오프라인을 활용해 개인정보보호 교육을 실시하고 있습니다. 또한 개인정보보호 예방적 활동 차원에서 공단이 보유한 모든 개인정보 파일 및 시스템에 대해 개인정보 영향평가를 실시하고, 개인정보 열람내역에 대해 상시 모니터링 시스템을 구축·운영하고 있습니다. 그 밖에 출력물 관리 시스템 및 PC내 개인정보 관리 시스템을 구축하여 보건복지부에서 매년 시행하는 개인정보보호 관리수준 진단 결과 4년 연속 '우수' 기관으로 선정되었으며, 2013년 안전행정부 공공기관 개인정보보호 관리수준 진단 결과 정부 산하기관 50개 기관 중 '1위' 를 차지하는 성과를 거두었습니다.

윤리·청렴문화 내재화 노력 **부패사건 발생 ZERO**

공단은 윤리경영 시스템만으로는 조직이 변하지 않는다고 판단, 조직문화 내부에 윤리를 일상화하여 사전예방 기능을 강화하는데 초점을 맞추고 있습니다. 각 직책별, 계층별 수준에 맞는 교육을 실시하고 있으며 매월 셋째 주 월요일마다 윤리청렴의 날을 운영하고 있습니다. 또한 2011년부터 클린레터를 통해 금융사 등 이해관계자들에게 공단의 활동을 알리고 비리제보 등 공단의 부패감시자 역할을 요청하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 2013년도에 부패사건발생 ZERO를 달성하였습니다. 또한 선진사례 벤치마킹을 위해 독일 지멘스사의 사례를 공유하는 시간을 가졌습니다.

고객정보 보안 노력 **사이버 침해사고 ZERO**

개인정보유출 사건과 사이버 테러 등 고객의 정보 보호와 사이버보안 시스템이 날로 중요해지고 있습니다. 공단은 공공기관 최고의 정보보호 선도기관이라는 목표를 가지고 사이버 침해예방과 대응을 위한 정보보안 전략체계를 구축하였습니다. 고객정보와 경영 정보의 안전성 확보를 위해 정보보안 관리체계를 고도화하고 사이버 대응체계를 구축하였으며 보안인력의 역량을 강화하였습니다. 그 결과 사이버 침해사고 'ZERO' 달성 및 국가기반시설 보안수준 평가에서 93.8점(우수)을 획득하였습니다.

핵심이슈 04

지역사회 참여와 발전을 위한 사회책임활동을 어떻게 추진하고 있나?

세계 4대 연기금으로 성장한 국민연금 선진화된 기금운용을 통해, 기금 투자를 확대하여 2013년 3,937개의 민간 일자리를 창출했습니다. 임직원의 자발적 후원과 일반국민 대상의 행복한 연금나눔 캠페인을 통해 마련된 기금으로 실시한 저소득층 연금보험료 지원액이 4억 5천만 원으로 증가했으며, 공단의 다양한 신뢰구축 활동은 공공기관 경영우수사례 선정 등 대외적인 수상을 통해 그 성과를 인정받게 되었습니다.



옛날 샌디바
에코
프코
마닐라
900원

- ♡ 에스프레소
- ♡ 아메리카노
- ♡ 카페라떼
- ♡ 카푸치노
- ♡ 카페모카
- ♡ 카라멜라떼

12.4 시간 직원 1인당 봉사시간 (전년대비 4.6시간 증가)	766 백만 원 사회공헌기금 (전년대비 89백만 원 상승)	8 명 카페 36.5 신규채용인력
--	---	------------------------------

취약계층 경제적 자립을 위한 NPS 카페 36.5

취약계층 일자리 창출, 카페 36.5 협동조합

취약계층의 경제적 자립을 돕기 위해 2011년 NPS카페 36.5를 설립하여 장애인, 아동양육 한부모, 다문화 가정 등 구직 취약계층을 채용하여 운영하고 있습니다. 본부사옥 입점, 강남·대천·대구점 설립 및 협동조합으로 정관 제정 등 사업을 확장해나가고 있으며, 2014년에도 공단 보유사옥 수요조사를 통해 확대해 나갈 예정입니다. 매출의 10%를 지역사회를 위해 기부하고 있으며, 커피 원재료 구입 시 공정무역 유통채널을 이용하여 글로벌 사회적 책임을 다하고 있습니다.

소상공인 지원을 통한 지역경제 활성화

지역경제 활성화 및 일자리 창출의 일환으로 망원시장 배송센터를 활성화 사업을 추진하고 있습니다. 망원시장에서는 정부시범사업으로 전화주문을 통한 장보기 및 배달서비스를 제공하고 있었으나, 판로확보부족 등의 이유로 어려움을 겪고 있었습니다. 이에 2014년 국민연금공단은 홍보, 마케팅, 서비스 3개 분야에 프로보노 형식으로 '걱정마요 김대리, 장보go서비스' 사업을 운영하여 지역사회 활성화에 기여하고자 합니다. 이 사업이 활성화 된다면 기존에 잠정 해고되었던 망원시장 배송센터 직원 2명을 재고용 할 수 있습니다.

공단 보유 인프라를 활용한 채용박람회로 구인구직 미스매칭 해소

공단은 지자체와 연계한 채용박람회에 참여하여 국내 구직 인력에게 우수한 협력기업을 소개하고 다양한 취업기회를 제공하고 있습니다. 남부예외자사업장 및 공단 우수 협력업체에 안내문을 발송하는 등 일자리 프로그램 참여에 대한 적극홍보를 통해 국민이 체감할 수 있는 일자리 창출을 위해 노력하고 있습니다. 2013년에는 서대문, 은평 등 10개 지사가 취업박람회를 개최하여 1,567명이 취업에 성공했습니다.

협력업체 고용승계제도 운영 정규직 · 고용승계시 가점

공단은 지속적으로 업무의 아웃소싱과 민간협력을 통해 민간 일자리를 창출하고 있습니다. 협력업체들의 고용안정성을 지원하기 위해 계약기간 만료에 따라 아웃소싱 업체가 변경되더라도 협력업체 기존 직원들의 고용승계가 이뤄질 수 있는 고용승계제도를 운영하고 있습니다. 정규직을 고용하거나 고용승계 시 계약 시 가점을 주고 있습니다. 기존에 상대적으로 고용불안이 심한 중소기업에서 근무하는 인력들의 고용 안정을 보장하고, 안정된 상태에서 양질의 서비스를 제공하게 되어 공단에도 이익이 되는 동반성장 활동입니다.

국민연금공단 사회공헌 브랜드 '사랑 the하기'

가입자 사랑 the하기	수급자 사랑 the하기	장애인 사랑 the하기	지역사회 사랑 the하기
안정적인 노후자금이 필요한 저소득계층을 위해 '저소득가입자 연금보험료 지원사업'을 펼쳐 국민연금 수급권 취득을 돕고 있습니다.	복지 시가지대에 놓인 독거노인들을 위해 '마음있는 사회봉사', '사랑의 안부전화', '독거노인 공감여행' 등을 실시하고 있습니다.	중증장애인의 정서적 소외감을 해소하기 위해 '장애인 공감여행', '행복한 동행편드' 등을 진행하고 있습니다.	지역사회를 위해 'NPS 카페테리아 Cafe36.5', '1사촌 자매결연' 등 다양한 사업을 실시하고 있습니다.
2013년 연금보험료 지원 (명) 1,279	마음있는 봉사누적인원 (명) 4,611	행복한동행편드 누적액 (만 원) 1억4천	임직원 총봉사시간 (시간) 6만

국민연금공단은 협력사와의 동반성장을 어떻게 실천해 나가고 있나?

공단은 지속성장을 도모하는 동반성장을 실현하면서 협력사에 대한 책임을 다하고자 합니다. 사업활동에 중소기업과의 동반성장을 도모하기 위한 체계를 구축하고 있으며 협력사와의 상생협력을 위한 제도를 확대하고 있습니다. 또한 공정거래가 확립될 수 있도록 불공정거래 요소를 원천적으로 제거하고자 노력하고 있습니다.

77.9 %

중소기업제품 구매실적
(전년대비 2.9% 상승)

5 조 5 천억 원

중소기업 해외진출
협력투자

100 %

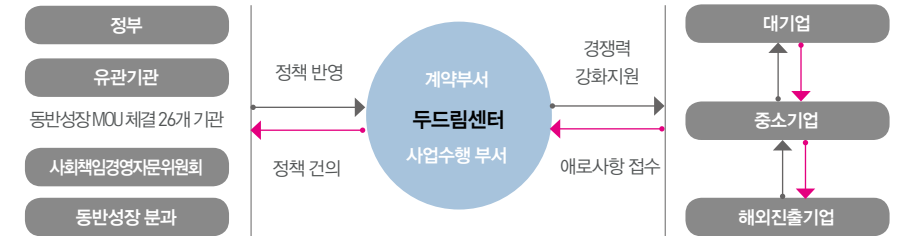
선금지급비율
23건

91.4 점

협력기업 체감만족도
(전년대비 3.6점 상승)

국민연금공단의 동반성장 지원 체계

공단은 동반성장과 상생의 문화를 정착시키기 위하여 동반성장 계획, 집행 및 모니터링을 추진하는 내부 전담기구인 '두드림센터'와 상호정책 제안, 협력사의 애로사항을 청취하는 외부 협력기구 '동반성장 협의회'를 함께 운영함으로써 신뢰와 화합을 바탕으로 한 상생경영을 위해 노력하고 있습니다.



연금보험료 지원을 통한 저소득 근로자 36만 명 신규 가입

56,616개 기업에 연금보험료 총 194억 원 지원으로 영세 중소기업 재정 안정화

2012년부터 10인 미만 영세 사업장에 종사하는 135만 원 미만 저소득 근로자의 국민연금과 고용 보험료를 위한 지원 사업이 상생협력을 바탕으로 중소기업과 상호 지속적인 성장을 도모하기 위해 다각도의 노력을 기울이고 있습니다.

기금 거래 기회 확대를 통한 상생추진

경쟁력 있는 중소형 운용사 8개사 증가, 자본유보 비율을 낮춰 자격요건 완화

공단은 경쟁력 있는 중소형 운용사를 발굴하고, 거래 기회를 균등하게 제공하고자 2012년부터 예비운용사 제도를 도입 하였습니다. 제도 적용범위를 확대해 정규 위탁운용사와 별도로 선정 관리되는 후보 운용사는 2012년 11개사에서 2013년 19개사로 증가하였습니다. 또한 증권사 영업용 순자본비율을 완화하여 증권사 영업활동과 투자활성화에 기여하였습니다.

IT 아웃소싱 원도급사 부도사태 92개 2, 3차 협력사 대금지불 시행

공단 전산사업 전담사업자인 동양네트웍스의 1차 부도로 하도급대금 지급이 중단된 하도급사 보호를 위한 두드림센터를 발동하여 대금 직불제를 시행하였고 그 결과, 92개 협력기업의 연쇄부도를 막을 수 있었습니다. 나아가 2, 3차 협력사대금지불모니터링 시스템을 도입하여 재발방지를 위한 대책을 수립 하였습니다.

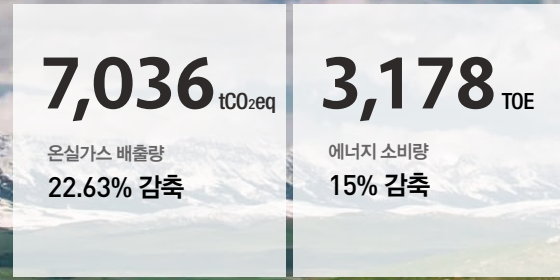
협력기업의 사회적 책임성과 기술평가

협력기업으로의 사회적 책임 확산

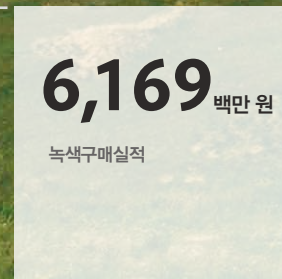
공단은 용역발주 기술평가 시 협력사의 사회적 책임성과 평가를 반영하는 것을 시범적으로 도입하였으며, 향후 전사적으로 확대하여 공단의 용역에 입찰하는 협력기업이나 신규거래 기업이 사회적 책임을 이행 하도록 유도하고자 합니다.

국민연금공단은 전지구적 기후변화에 어떻게 대응하고 있나?

전 세계적으로 직면하고 있는 기후변화와 환경 파괴 문제는 이상기후로 인한 물리적 위험 증대, 에너지 비용 상승, 환경 규제 강화 등 기업 경영활동의 위험 요소가 되고 있습니다. 또한 정부의 환경규제가 강화되고 사회적으로 환경에 대한 위기의식이 높아짐에 따라 공공기관의 환경경영에 대한 기대 역시 높아지고 있습니다. 공단은 이러한 변화에 대응하고자 생태계 영향을 최소화하는 환경경영을 실천하여 환경에 대한 책임을 다하고자 합니다.



소나무 269,800 그루 심는효과



환경경영 추진전략

목표	녹색경영 강화를 통해 국민에게 사랑받는 공단이 되었습니다.			
핵심가치	자원 및 에너지 절약	녹색구매 확대	온실가스 및 환경오염 감축	친환경 생활문화 확산
실행과제	자원 절약 에너지 절약	녹색제품 구매	환경오염 방지 온실가스 감축 폐기물 감축 및 재활용 사용 확대	친환경건축물 인증 협력사 대상 녹색경영 참여 유도 환경법규 준수 지속가능보고서 발간

녹색구매 확대 시행 **155%** 증가

공단의 2013년 녹색제품 구매금액은 총 구매금액의 95.8%인 61억6천9백만 원으로 전년 대비 155%가 상승했습니다. 녹색구매를 통해 인체에 대한 안정성을 확보하고, 유지 및 폐기 비용을 절감했으며 협력사의 친환경적인 생산 활동을 장려하고 있습니다. 특히 '우선구매 사전 검토제'를 의무화하여 계획수립 단계에서 녹색제품 구매기반을 조성하고, 계약단계에서는 공단의 '녹색제품 구매계약 특수조건'을 계약조건에 반영하고 있습니다. 2014년에는 녹색구매실적 전산시스템 고도화로 구매실적 통계의 신속성과 정확성을 향상시켰습니다. 공단 지식관리시스템에 CoP를 개설하여 구매담당자들간에 구매경험 및 정보 공유가 가능하도록 하여 실질적인 구매 지원 방안을 강구하고 있습니다. 또한 전국 지사 구매 실무자를 대상으로 녹색구매를 촉진할 수 있도록 의무·권장 구매 실무교육 실시할 예정입니다.

LED 전등 교체를 통한 에너지 관리 강화 **22.63%** 온실가스 목표대비 감축률

공단은 2011년 온실가스배출량 실적관리시스템을 구축하여 전 지사 및 자체사옥의 건물과 차량 등 모든 온실가스 배출원에 대한 배출량을 점검·관리하고 있습니다. 특히, 2013년에는 공공기관 LED 보급사업 공모에 참여해 당선되어 에너지관리공단으로부터 1억 원을 지원받아 고효율 LED 전등 2,052개를 교체하였습니다. 또한, 유리 창문을 이중창으로 교체하고 단열필름을 부착하는 등 건물의 단열성능을 강화했습니다. 2013년 온실가스 배출량은 7,036tCO₂eq로 에너지 소비총량 감축목표(15%)를 달성하고 이를 통해 약 3억 2천만 원의 예산절감 효과를 창출했습니다. 이는 연간 269,800그루의 소나무를 심는 효과이며 대한민국 저탄소 녹색성장에 기여하는 바가 크다고 할 수 있습니다. 이러한 노력은 정부 온실가스에너지 평가에서 유관기관 중 최고점을 받아 온실가스-에너지 관리 우수기관임을 인정받았습니다.

친환경 건축물 인증제도 **1등급** 신사옥 에너지 효율 예비인증

공단은 환경관련 법에 대한 정기적인 실태점검을 통해 법규를 준수하고 있습니다. 또한 정부의 저탄소 녹색성장 정책에 적극 부응하여 본부사옥의 지방이전 시 친환경 건축물 인증제도를 추진하고 자연친화적인 사옥을 신축하여 신축건물의 에너지 이용 효율화를 추진하고 있습니다. 기술성 및 경제성을 검토한 에너지 절약형 자재 및 시스템을 반영한 고효율단열재, 복층유리 등을 사용한 결과 사옥 에너지효율 1등급 예비 인증을 취득했습니다. 뿐만 아니라 건축 연면적이 10,000㎡ 이상인 건물에 대하여 매 5년을 주기로 에너지 진단 및 ESCO사업을 추진하여 에너지 절약에 노력하고 있습니다.

국민을 든든하게 연금을 든든하게

추가로 궁금하신 사항이나 정보가 필요하신 분은 아래 연락처로 연락 주시기 바랍니다.
더 자세한 내용은 국민연금공단 웹사이트 (<http://www.nps.or.kr>)에서 확인하실 수
있습니다.

138-725 서울특별시 송파구 올림픽로35다길 13
국민연금공단 총무지원실 사회책임경영부

E-mail. nps0621@nps.or.kr

Tel. +82-2-2240-1908 Fax. +82-2-3485-9812



국민연금
[국민을 든든하게
연금을 튼튼하게]